

FORMULAIRE DE RETRACTATION (à imprimer et joindre)

Chère cliente, cher client,

Si malgré toute notre attention les articles reçus ne correspondent pas entièrement à votre attente, vous pouvez nous les retourner dans **un délai de 30 jours** à compter de la date de livraison (si l'envoi du retour dépasse ce délai, nous ne pourrions pas procéder au remboursement), **les frais de retour** restent à votre charge.

Vous vous êtes trompé de taille ? Vous pouvez d'ores et déjà repasser commande sur notre site internet. Nous vous rembourserons dès réception de votre/vos article(s).

Retour de l'article dans notre entrepôt pour son remboursement.

L'article doit être neuf, non utilisé et dans son emballage d'origine.

Numéro de la commande :

Adresse mail :

Nom et prénom du client :

| Référence | Nom de l'article | Date de livraison | Motif du retour |
|-----------|------------------|-------------------|-----------------|
| | | | |
| | | | |

A **compléter et à renvoyer dans votre colis retour** à l'adresse suivante:

RAVIDAY
Rue de l'Océan,
ZI de la Sangle,
44390 à Nort-Sur-Erdre.

Date et signature: Le/..... /..... à.....